

# Retouren Online in 4 Schritten

Neue Retourenregelung für Mepha- und Teva-Direktbestellungen und neue digitale Retouren-Plattform

Retouren Online

1 2 3 4

GLN eingeben Abholdaten definieren Artikel erfassen Retourenschein ausdrucken

Herzlich willkommen bei Retouren Online!

Als ersten Schritt können Sie Ihre GLN (Apotheken/Gruppenpraxen: Betriebs-GLN, ansonsten persönliche GLN) erfassen und dann auf "Weiter" klicken. Das Tool führt Sie durch den Prozess, um die Retoure zu erfassen.

GLN\*

Pharmed Solutions AG  
Regina-Kägi-Strasse 11  
8050 Zürich  
© 2022 | <https://www.pharmedolutions.ch>

Datenschutzerklärung  
FAQ

**neu**  
Kundenfreundliche  
Retouren-  
Plattform

1 2 3 4 ✓

# Die neuen Mepha- und Teva-Retourenregelungen

- Mepha Schweiz AG hat ihre Retourenregelung\* aufgrund eines Entscheids des BAG (Dezember 2021) angepasst.
- Eine Rückvergütung erfolgt, wenn das retournierte Produkt bis spätestens am letzten Tag des Monats vor dem Verfallmonat (Exp.-Datum auf Produktverpackung) beim Kunden abgeholt worden ist.
- Eine Rückvergütung des Produktes erfolgt nur dann, wenn das retournierte Produkt nicht früher als 3 Monate vor dem Verfallmonat (Exp.-Datum auf Produktverpackung) abgeholt wird.
- Mepha Schweiz AG leistet eine Rückvergütung in Form einer Gutschrift zum letzten gültigen Nettopreis.

## Beispiel: Kundenretoure; Produkt Irfen® mit Exp.-Datum 10/2022

							Expiry 10/22			
Abholung Monat	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar
Abholung bis	bis 30.04.2022	bis 31.05.2022	bis 30.06.2022	bis 31.07.2022	bis 31.08.2022	bis 30.09.2022	bis 31.10.2022	bis 30.11.2022	bis 31.12.2022	bis 31.01.2023
Physische Rückgabe	Nein	Nein	Nein	Ja**	Ja**	Ja**	Nein	Nein	Nein	Nein
Gutschrift-berechtigung	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift	Gutschrift**	Gutschrift**	Gutschrift**	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift
Abholung	zu früh – keine Gutschrift			on time – Gutschrift			zu spät – keine Gutschrift			

\* Bedingungen, die Sie zu einer Gutschrift für Retouren von Mepha- und Teva-Produkten berechtigen.

\*\* abhängig von Produkte-Kategorie

### Zusätzliche Information:

Die mit der Mepha Schweiz AG vereinbarten Direkt-Logistikkosten-Vereinbarungen behalten unverändert ihre Gültigkeit. Es erfolgt lediglich eine Anpassung der in der Vereinbarung enthaltenen Bestimmungen zu den Rückvergütungen von Mepha- und Teva-Produkten bei Retouren.

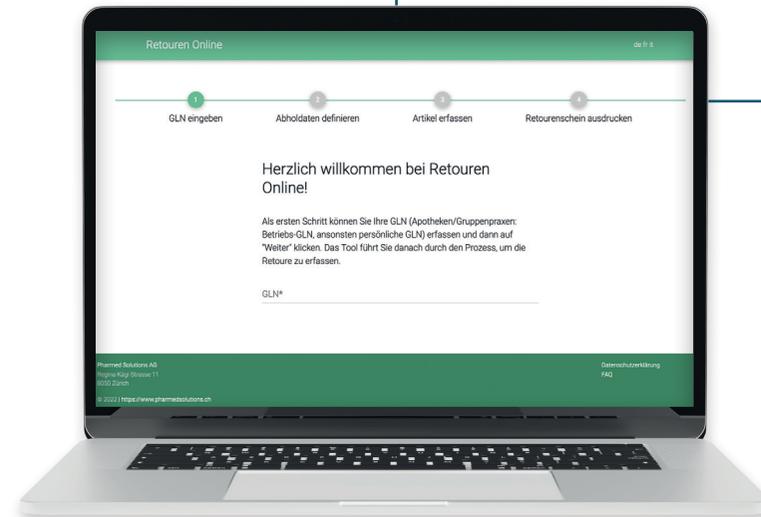
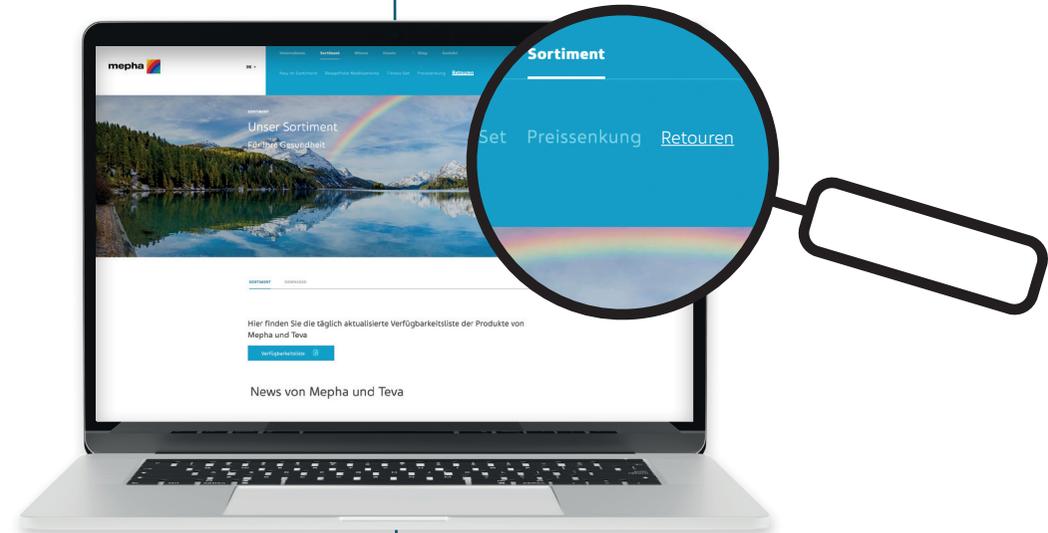
# Die neue digitale Retouren-Plattform

Mepha Schweiz AG hat für die Abwicklung der Retouren der direkt bei Mepha Schweiz AG gekauften Produkte eine digitale Retouren-Plattform entwickelt. Diese ermöglicht es Ihnen, zukünftig Ihre Retouren einfach und unkompliziert unter Einhaltung der neuen BAG-Bestimmungen zu organisieren.

**Die neue Retouren-Plattform steht Ihnen für die Abwicklung Ihrer Retouren ab dem 2. August 2022 zur Verfügung. Ab dem 1. Oktober 2022 werden Retouren ausschliesslich über die neue Retouren-Plattform möglich sein.**



[www.mepha.ch/de-ch/sortiment/retouren/](http://www.mepha.ch/de-ch/sortiment/retouren/)



1

Retouren Online

GLN eingeben Abholdaten definieren Artikel erfassen Retourenschein ausdrucken

Herzlich willkommen bei Retouren Online!

Als ersten Schritt können Sie Ihre GLN (Apotheken/Gruppenpraxen/ Betriebs-GLN, ansonsten persönliche GLN) erfassen und dann auf "Weiter" klicken. Das Tool führt Sie danach durch den Prozess, um die Retoure zu erfassen.

GLN\*  
7601001393240

WEITER >

Schritt 1: GLN eingeben

«WEITER» anklicken

Retouren Online

GLN eingeben Abholdaten definieren Artikel erfassen Retourenschein ausdrucken

Bitte kontrollieren Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf "Weiter". Sollte die anschließende Adressprüfung bei der Post nicht klappen, nehmen Sie bitte mit dem Kundendienst Kontakt auf.

GLN: 7601001393240  
Vinzenz Apotheke AG  
Strasse mit Hausnummer\*  
Rössliweg 31 Warenannahme/Retourenabteilung (optional)  
PLZ\* 5074 Ort\* Eiken

ZURÜCK WEITER >

Ihre Adresse oder ein Teil davon wird automatisch angezeigt. Diese bitte prüfen und wo nötig ergänzen oder korrigieren. Privatadressen werden vom System nicht akzeptiert.

Das System prüft die Angaben anhand der Adressdaten der Schweizerischen Post.

Bei allfälligen Fehlermeldungen die falschen Angaben korrigieren.

Retouren Online

GLN eingeben Abholdaten definieren Artikel erfassen Retourenschein ausdrucken

So funktioniert:  
Sie erstellen über das Online-Tool einen gültigen Retourenschein. Drucken Sie diesen aus und kleben Sie alle Seiten auf das Paket oder die Box. Wichtig ist, dass die Etikette mit dem Strichcode gut sichtbar zuoberst ist.  
Anschließend wird das Paket oder die Box am von Ihnen angegebenen Datum von der Post oder 7Days abgeholt und nach einer Kontrolle die Gutschrift erstellt.

Retourenbedingungen

- Bitte nur Verfallartikel eintragen. Keine Eingabe von Fehlmengen, Falschbestellungen, defekter Ware, Rückrufware oder Mustern.
- Wichtig: Massgebend für die Berechtigung für eine Gutschrift ist das Abholdatum.
- Retouren haben stets über den Lieferweg zu erfolgen. Würde die Ware über einen Grossisten bezogen, muss sie an den Grossisten retourniert werden.
- Eingabe der Verfallartikel im Portal ist nur 1x im Monat möglich.
- Befindet sich das Ablaufdatum des jeweiligen Artikels ausserhalb der gutschriftberechtigten Periode, darf der Artikel nicht retourniert werden.
- Original- und Distributionsprodukte werden nicht zurückgenommen und nicht gutgeschrieben. Die betroffenen Produkte können beim Kundendienst angefragt werden.
- Zytostatika: Dürfen eingetragen aber nicht retourniert werden. Bitte selber vernichten. Eine Gutschrift wird erstellt.
- Betäubungsmittel: Dürfen eingetragen werden aber nicht retourniert werden. Bitte über den Kantonsapotheker vernichten lassen. Eine Gutschrift wird erstellt.
- Bitte Retourenschein in jeden Karton oder jede Box belegen. Lose Ware kann nicht mitgenommen werden.
- Eine Auszahlung der Gutschrift ist nicht möglich. Sie muss vom Kunden von der nächsten Mepha-Rechnung in Abzug gebracht bzw. verrechnet werden.
- Bitte rechnen Sie mit einer Bearbeitungszeit für Gutschriften von ca. 4-6 Wochen
- Für Fragen oder Unklarheiten steht Ihnen unser Kundendienst gerne zur Verfügung: [online@mepha.ch](mailto:online@mepha.ch), Tel. 061 705 43 43 oder Gratis Nr. 0800 00 33 88.
- Weitere Informationen finden Sie in unseren AGB. [AGB-Kunden\(mepha.ch\)](http://AGB-Kunden(mepha.ch))

ZURÜCK WEITER >

Auf dieser Seite sind alle Informationen sowie die Retourenbedingungen aufgeführt.

PLZ\* 5070 Ort\* Eiken

Die Adresse wurde bei der Prüfung mit der Post nicht gefunden. Bitte überprüfen Sie die Adresse auf Tippfehler, Hausnummer (z.B. 2 vs 2A), falsche PLZ, unvollständige Ortschaft (z.B. Rütli vs. Rütli ZH) oder melden Sie sich beim Kundendienst.

2

Retouren Online de

1 GLN eingeben 2 **Abholdaten definieren** 3 Artikel erfassen 4 Retourenschein ausdrucken

Gewünschtes Abholdatum des Pakets. Der genaue Abholzeitpunkt entspricht dem üblichen Erscheinen des Logistikers (Post oder 7Days).

Fr, 1.07.  
ab 7:00 Uhr

Mi, 4.07.  
ab 7:00 Uhr

**Di, 5.07.  
ab 7:00 Uhr**

Mi, 6.07.  
ab 7:00 Uhr

Do, 7.07.  
ab 7:00 Uhr

Fr, 8.07.  
ab 7:00 Uhr

3

### Schritt 2: Abholdaten definieren

Der Abholzeitpunkt entspricht dem üblichen Erscheinen des Logistikers (7-Days oder die Schweizerische Post in Berggemeinden).

#### Bitte beachten:

- Es ist nur 1 Retoure pro Monat möglich.  
Falls bereits eine Retoure eingegeben wurde, wird dies vom System angezeigt.
- Der Mindestbetrag einer Retoure beträgt CHF 10.–
- Zytostatika und BTM nicht mitsenden.

# 3

## Schritt 3: Artikel erfassen

- **Optimal: DataMatrix/QR-Code auf der Packung in das Suchfeld scannen**
- Alternative 1: Strichcode auf der Packung scannen (Suchfeld) und Lot-Nummer manuell ergänzen
- Alternative 2: manuell GTIN und Lot-Nummer eingeben

Bei manueller Eingabe «ARTIKEL HINZUFÜGEN» wählen. Bei fehlerhafter Eingabe «VERWERFEN» wählen.

Anzahl manuell eingeben oder Produkt mehrfach scannen.

Das System prüft die Angaben. Falls ein Artikel nicht retourniert werden darf, wird der Grund mit entsprechendem Hinweis angezeigt. Zum Beispiel:

BUPRENORPHIN Mepha Subling Tabl 8 mg 7 Stk 7680651880058 AM48S 08/2022 CHF 19.65

*BTM - direkt vernichten und Kantonsapotheke übergeben, Gutschrift wird trotzdem erstellt*

---

DataMatrix/QR-Code oder GTIN\* Lot-Nummer\*

IMATINIB Teva Filmtabl 100 mg 60 Stk 3658108

*Das Ablaufdatum des Produkts fällt nicht in den vom BAG vorgegebenen Zeitraum. Es kann weder zurück gesendet werden noch wird es gutgeschrieben.*

Wenn Sie alle Retouren eingegeben haben «WEITER» wählen.

Anzahl Pakete oder Mepha-/Teva-Boxen wählen.



4

Retouren Online

de.fr

GLN eingeben   Abholdaten definieren   Artikel erfassen   **Retourenschein ausdrucken**

Nun ist es fast geschafft! Tragen Sie eine gültige E-Mail-Adresse für die Bestätigung ein. Kontrollieren Sie anschließend Ihre Angaben und klicken Sie auf "Absenden".  
Drucken Sie das generierte PDF aus und kleben Sie es auf das Paket. Danach können Sie das Fenster schließen.  
Hinweis: Die Retouren bitte jeweils dem Logistiker direkt übergeben (kein Hinausstellen, da Handelsware).

Ihre Angaben

Email-Adresse\*   GLN: 7601001393240

Kommentar   Vinzenz Apotheke AG  
Röselweg 13  
5074 Elken  
AG

Abholdatum: DI, 5.07. - ab 7:00 Uhr  
Pakete: 1  
Anz. Packungen: 5

← ZURÜCK   **ABSENDEN**

#### Schritt 4: Retourenschein ausdrucken

E-Mail Adresse eingeben

«ABSENDEN» wählen

Bei Unklarheiten  
kontaktieren Sie bitte  
unseren Kundendienst:

Sie erreichen uns täglich von  
Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr bis 17.30 Uhr  
Freitag von 7.30 Uhr bis 17.00 Uhr

Tel. 0800 003388 (Gratis)  
kundendienst@mepha.ch

